

ENQUÊTE PRESTATAIRES



La plateforme Explore Grand Est vue par ses partenaires



81%

de prestataires

SATISFAITS

*attribuant à Explore Grand Est une note comprise entre 6 et 10 sur 10.

Ils reconnaissent particulièrement :

1 La qualité des fiches produits

2 La valorisation du Grand Est

3 L'expérience utilisateur du site

Des services
incomparables
pour les prestataires

Deux tiers des prestataires déclarent qu'aucun autre acteur ne leur propose des services comparables à ceux d'Explore

4 services essentiels



Les campagnes de communication



69%



La traduction auto des offres en 4 langues



62%



L'accompagnement à la qualification des offres



50%



L'accès à un espace de gestion des offres



49%

4 services attendus



L'envoi de rapports statistiques automatisés



56%



Le suivi de l'e-réputation et l'affichage des avis clients



48%



L'accès à des statistiques supplémentaires



42%



Un programme de formation accessibles aux prestataires



27%

48%

se connectent peu ou jamais à leur espace pro.explore-grandest.com



Pourquoi s'y connecter ?

- > Suivre les performance de vos offres Explore
- > Consulter des guides de rédaction et de bonnes pratiques



Questionnaire diffusé aux 968 prestataires ayant déposé au moins une offre sur la plateforme Explore Grand Est en date du 5 octobre 2023.

168 répondants représentatifs des 3 anciennes régions du Grand Est et de ses différents types de prestataires (OT, hébergeurs, prestataires d'activités...)

*moins d'une fois par trimestre. 23% déclarent ne jamais s'y connecter.